



CONDIZIONI DI VENDITA

1. DEFINIZIONI

- 1.2** "Ortoweb.it": è la società che intende effettuare la vendita tramite Internet, limitatamente al territorio italiano, dei prodotti alimentari e non alimentari appartenenti al proprio assortimento.
- 1.3** "Prodotti": sono tutti i prodotti e/o le merci commercializzati da Ortoweb.it e facenti parte del proprio assortimento.
- 1.4** "Cliente": è l'acquirente dei Prodotti che riveste lo status di consumatore, intendendosi per tale la persona fisica e giuridica che compie l'acquisto per scopi non riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta.
- 1.5** "Sito": è l'insieme delle pagine Web relative a www.Ortoweb.it.
- 1.6** "Promozioni": sono le vendite effettuate da Ortoweb.it per tutti o una parte dei Prodotti e per periodi di tempo limitato con sconto sul prezzo normale di vendita.
- 1.7** "Offerte Speciali": sono le vendite che prevedono l'invio al Cliente di un prodotto omaggio insieme ad uno o più Prodotti acquistati.
- 1.8** "Spesa": è l'ordine di acquisto con consegna dei Prodotti in giorni successivi a quello di trasmissione dell'ordine dal Cliente a Ortoweb.it.
- 1.9** "Spesa dell'Ultimo Minuto": è l'ordine di acquisto con consegna dei Prodotti nello stesso giorno di trasmissione dell'ordine dal Cliente a Ortoweb.it. E' un servizio attivo nella sola zona di Milano. Nel Sito sono indicati, in modo specifico i termini di effettuazione dell'ordine e i Prodotti che possono essere oggetto della Spesa dell'Ultimo Minuto.
- 1.10** "Consegna sulla Strada di Casa": è l'ordine di acquisto con consegna dei Prodotti ordinati in luoghi indicati sul Sito, presso i quali il cliente può ritirare la merce negli orari stabiliti da Ortoweb.it.
- 1.11** "Consegna Dove Vuoi": è l'ordine di acquisto con consegna dei Prodotti presso il l'indirizzo indicato dal Cliente nell'ordine di acquisto.
- 1.12** "Prodotti a Peso Variabile": sono i Prodotti appositamente confezionati da Ortoweb.it per il Cliente; appartengono a tale categoria, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la carne, il pesce, la frutta, la verdura, la gastronomia in genere.
- 1.13** "Prodotti Deperibili": sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti Prodotti: latte, latticini (burro, yogurt, formaggi freschi, stagionati, grana, al taglio), salumi, gastronomia, gelati, surgelati, frutta e verdura (ad eccezione delle verdure conservate, frutta sciroppata e conservata), carne, pesce.
- 1.14** "Conto Ortoweb.it": è il conto visualizzabile in qualsiasi momento nel Sito che raccoglie sia le differenze tra importo della spesa e importo effettivamente addebitato al Cliente a seguito di maggiorazioni nella quantità consegnata di Prodotti a Peso Variabile, sia accrediti e/o addebiti al Cliente derivanti da accordi di natura commerciale o da sconti concessi al Cliente non legati a Promozioni o a Offerte Speciali. I movimenti visualizzati si riferiscono ai dieci più recenti movimenti

2. AMBITO DI APPLICAZIONE - EFFETTI

- 2.1** Le Condizioni Generali costituiscono parte integrante di qualsivoglia proposta, ordine di acquisto e conferma d'ordine di acquisto dei Prodotti commercializzati da Ortoweb.it, in vigore alla data del relativo ordine.
- 2.2** Le Condizioni Generali concernono esclusivamente la vendita ad un Cliente consumatore, come sopra specificato.

3. FORMALIZZAZIONE CONTRATTUALE

- 3.1** Tutti i contratti vengono conclusi esclusivamente con l'accesso da parte del Cliente al Sito, impiegando la tecnologia di comunicazione a distanza attraverso la rete Internet.
- 3.2** Tutti gli ordini di acquisto trasmessi a Ortoweb.it devono essere esattamente completati in ogni loro parte e devono contenere gli elementi necessari per l'esatta individuazione dei Prodotti ordinati, del Cliente e del luogo di consegna dei Prodotti.
- 3.3** L'ordine di acquisto trasmesso a Ortoweb.it vale come proposta contrattuale del Cliente manifestata online.
- 3.4** La conferma d'ordine da parte di Ortoweb.it, trasmessa al Cliente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato, conferma i dati dell'ordine e vale come accettazione di proposta contrattuale.
- 3.5** Il contratto si intende concluso, ed è vincolante per entrambe le parti, nel momento in cui la conferma d'ordine di acquisto è inviata al Cliente.
- 3.6** Ortoweb.it si riserva la facoltà di non accettare ordini incompleti o non debitamente compilati.

4. TEMPI E MODALITA' DI CONSEGNA

- 4.1** Ortoweb.it provvede a recapitare al Cliente i Prodotti, selezionati ed ordinati con le modalità di cui al precedente articolo, mediante corrieri e/o spedizionieri di fiducia, ovvero personalmente con propri incaricati.
- 4.2** La consegna avviene, per la Spesa, nel giorno e nella fascia oraria indicati dal Cliente nell'ordine di acquisto, e per la Spesa all'Ultimo Minuto nella fascia oraria indicata dal Cliente nell'ordine di acquisto.
- 4.3** In ogni caso, i tempi di consegna, secondo quanto disposto dall'art. 6 del D. Lgs. n. 185/1999, non sono superiori a 30 giorni a decorrere dal giorno successivo a quello di trasmissione dell'ordine a Ortoweb.it.
- 4.4** Nel caso di Spesa, l'indirizzo di consegna può essere modificato dal Cliente entro le ore 22 del giorno precedente la prevista consegna. Per la Spesa dell'Ultimo Minuto non sono consentite modifiche di indirizzo.
- 4.5** I costi di consegna dei Prodotti sono a carico del Cliente e sono così calcolati:
- 4.5.1. Consegna Dove Vuoi:
- per Spesa e Spesa dell'Ultimo Minuto il costo della consegna è di € 3,00

4.5.2. La Consegna nel punto vendita ORTOWEB è sempre gratuita.

4.6 La consegna dei Prodotti è subordinata al pagamento, da parte del Cliente, del relativo prezzo con il mezzo scelto tra quelli messi a disposizione da Ortoweb.it.

4.7 Condizioni e termini di consegna diversi da quelli previsti nelle Condizioni Generali devono essere preventivamente concordate tra il Cliente e Ortoweb.it e da quest'ultima accettate per iscritto.

4.8 La documentazione fiscale (fattura) viene rilasciata da Ortoweb srl, e contestualmente firmata dal Cliente, al momento della consegna.

5. PREZZI

5.1 Tutti i prezzi di vendita dei Prodotti indicati nel Sito sono espressi in Euro.

5.2 Salvo ove diversamente indicato, i prezzi dei Prodotti sono comprensivi di IVA e di ogni altra imposta.

5.3 I prezzi dei singoli Prodotti, di volta in volta indicati nel Sito, annullano e sostituiscono i precedenti.

5.4 I prezzi applicati sono quelli indicati nel Sito al momento dell'ordine di acquisto da parte del Cliente.

6. CARATTERISTICHE E DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI

6.1 I Prodotti non vengono forniti in prova. Il Cliente è responsabile della scelta dei Prodotti ordinati e della loro rispondenza alle proprie esigenze.

6.2 In caso di mancata disponibilità di uno o più Prodotti, Ortoweb.it procede alla consegna degli altri Prodotti ordinati dal Cliente; in questo caso, la consegna parziale dei Prodotti ordinati si intende valida e non dà al Cliente diritto al rifiuto della consegna, né ad alcun risarcimento o indennizzo di sorta.

6.3 Nel caso di ordine di acquisto di Prodotti a Peso Variabile, può verificarsi uno scostamento tra la quantità ordinata e quella effettivamente consegnata, con conseguente scostamento di peso e di prezzo tra il Prodotto ordinato e quello consegnato. Qualora la quantità consegnata sia inferiore a quella ordinata, il prezzo addebitato al Cliente è quello corrispondente al valore della minore quantità consegnata. Qualora la quantità consegnata sia superiore a quella ordinata, il prezzo addebitato al Cliente è quello corrispondente al valore della maggiore quantità consegnata, fino ad uno scostamento di prezzo del 10% rispetto al prezzo della quantità ordinata; la parte di scostamento di prezzo superiore al 10% è interamente a carico di Ortoweb.it. L'addebito di tali prodotti, nel caso in cui il Cliente scelga una modalità di pagamento che comporti un'autorizzazione, avviene nei seguenti modi: 1) addebito tramite il mezzo di pagamento prescelto, nel caso in cui l'autorizzazione ottenuta sia sufficientemente capiente anche per le differenze di prezzo addebitabili al Cliente; 2) mediante addebito al Cliente sul Conto Ortoweb.it, nel caso di non sufficiente capienza dell'autorizzazione. In questo caso l'addebito avviene secondo le modalità previste per il Conto Ortoweb.it.

7. RESPONSABILITA' DI ORTOWEB.IT

7.1 Ortoweb.it non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore di qualsiasi natura e genere, nel caso non riesca a dare esecuzione nei tempi concordati al contratto. Sono cause di forza maggiore, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i provvedimenti della Pubblica Autorità, lo sciopero dei dipendenti propri o dei vettori dei quali Ortoweb.it si avvale, nonché ogni altra circostanza che sia al di fuori del controllo di quest'ultima.

8. OBBLIGHI DEL CLIENTE

8.1 Il Cliente si impegna, una volta conclusa la procedura di acquisto online, a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti Condizioni Generali.

8.2 Le informazioni contenute nelle Condizioni Generali vanno visionate ed accettate dal Cliente prima dell'invio dell'ordine di acquisto, ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli artt. 3 e 4 del D. Lgs. n. 185/1999. L'accettazione avviene mediante marcatura dell'apposito spazio presente sul sito. In mancanza di ciò, l'ordine non potrà essere eseguito.

9. DIRITTO DI RECESSO

9.1 Il Cliente può annullare l'ordine di acquisto entro le ore 22.00 del giorno precedente la consegna nel caso di Spesa, e entro le ore 10.00 del giorno di consegna nel caso di Spesa dell'Ultimo Minuto.

9.2 In caso di annullamento dell'ordine di acquisto oltre gli orari sopra indicati o in caso di assenza del Cliente nel luogo e nel momento della Consegna Dove Vuoi o della Consegna sulla Strada di Casa è addebitato il valore dei Prodotti Deperibili oltre l'eventuale prezzo della consegna.

9.3 Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. n. 185/1999, il Cliente che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato, ha diritto di recedere dal contratto stipulato e di restituire i Prodotti ordinati eventualmente già consegnati, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo.

9.4 La comunicazione di cui sopra può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma o fax (n. 02/27003859), purché confermata, mediante lettera raccomandata A.R., entro le 48 ore successive all'invio del telegramma o fax.

9.5 Il Cliente non può esercitare il diritto di recesso relativamente ai Prodotti a Peso Variabile ed ai Prodotti Deperibili.

9.6 Se il recesso è effettuato in ossequio alle condizioni sopra indicate, l'importo pagato per i Prodotti e per le spese di consegna è accreditato all'acquirente mediante bonifico bancario su conto a lui intestato.

9.7 Il rimborso è gratuito ed è effettuato nel minor tempo possibile, e in ogni caso entro 14 giorni dalla data in cui Ortoweb.it viene a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente.

9.8 Entro 10 giorni lavorativi dall'esercizio del diritto di recesso, il Cliente è tenuto a spedire i Prodotti resi al seguente indirizzo: Ortoweb sede legale Merc. Ortofrutta box 22 CENTRO AGROALIMENTARE FASANO 72015 FASANO BR

9.9 I Prodotti resi devono essere restituiti integri, non utilizzati e nella confezione originale.

9.10 Le uniche spese a carico del Cliente per l'esercizio del diritto di recesso sono quelle dirette di restituzione dei Prodotti a Ortoweb.it.

9.11 Non vengono ritirati in nessun caso pacchi in contrassegno né in porto assegnato.

10. MODALITA' DI PAGAMENTO

10.1 Il Cliente può pagare i Prodotti ordinati mediante:

- carta di credito;
- terminale remoto alla consegna (POS). In questo caso il pagamento può avvenire sia con carta di credito sia con bancomat.
- contanti

10.2 Compilando l'apposito spazio presente nel Sito, il Cliente autorizza Ortoweb.it ad utilizzare i mezzi di pagamento per i quali è richiesta una preventiva autorizzazione all'addebito; negli altri casi, con la compilazione del suddetto spazio, il Cliente si impegna ad eseguire personalmente il pagamento.

10.3 L'effettiva operazione di addebito per i mezzi pre autorizzati o il pagamento da parte del Cliente negli altri casi vengono eseguiti soltanto successivamente alla consegna dei Prodotti.

10.4 Il saldo a credito del Conto Ortoweb.it del Cliente, derivante da variazioni della voce "Totale Documento" presente in fattura, può essere rimborsato in qualsiasi momento previa richiesta scritta dell'intestatario del Conto. Il rimborso è effettuato mediante bonifico bancario su conto corrente intestato al medesimo intestatario del Conto Ortoweb.it. Gli importi a credito derivanti da sconti o promozioni non sono rimborsabili.

Il saldo a credito del Cliente viene utilizzato, fino a capienza, come mezzo di pagamento mediante compensazione con quanto dovuto dal Cliente quale prezzo corrispettivo della spesa effettuata.

11. PROMOZIONI E REGALI

11.1 Le Promozioni proposte da Ortoweb.it sono valide fino ad esaurimento delle scorte dei Prodotti e nei limiti di acquisto indicati nel Sito.

11.2 Le Promozioni non sono cumulabili.

11.3 I Prodotti in promozione possono essere consegnati in confezioni promozionali, diverse da quelle pubblicate nel Sito.

11.4 Qualora l'Offerta Speciale promossa da Ortoweb.it preveda l'invio di un Prodotto in omaggio insieme ad uno o più Prodotti acquistati, il Cliente riceve il Prodotto in omaggio solo dietro esplicita accettazione dello stesso, manifestata con l'inserimento in carrello.

11.5 L'offerta del Prodotto in omaggio vale fino ad esaurimento delle scorte.

11.6 Nessuna sostituzione o reso è possibile in relazione ad eventuali Prodotti ricevuti in omaggio dal Cliente.

12. GARANZIE SUI PRODOTTI

12.1 Ortoweb.it garantisce che i Prodotti consegnati sono uguali a quelli indicati nel Sito. Per i Prodotti non di sua produzione, Ortoweb.it garantisce l'integrità materiale della confezione dei Prodotti al momento della consegna, oltre al diritto di recesso del Cliente garantito dal D.L. 185/99.

12.2 Per quanto riguarda i Prodotti preincartati, cioè confezionati ed etichettati da Ortoweb.it, questa si assume la responsabilità limitatamente al confezionamento ed al rispetto della normativa vigente in materia di etichettatura.

12.3 Eventuali difetti, dovranno essere denunciati dal Cliente, a pena di decadenza, entro e non oltre il termine di 10 giorni dalla data di consegna; il Cliente ha il diritto di chiedere ed ottenere il ritiro e la sola sostituzione delle confezioni che risultino danneggiate al momento della consegna e/o con etichettatura non conforme, essendo escluso il diritto del Cliente al risarcimento di qualsivoglia danno indotto dallo stato del prodotto difettoso. Le spese per la sostituzione del Prodotto sono a carico di Ortoweb.it.

13. CONTROVERSIE

13.1 Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del contratto stipulato online dal Cliente con Ortoweb.it, è sottoposta alla giurisdizione italiana.

13.2 Per qualsiasi controversia tra le parti in merito è competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio italiano.

13.3 Qualora il domicilio del Cliente o la sua residenza non siano all'interno del territorio italiano, il Foro competente è quello di esecuzione del contratto.

14. LEGGE APPLICABILE E RINVIO

14.1 I contratti stipulati online dal Cliente con Ortoweb.it sono regolati dalla legge italiana.

14.2 Per quanto qui non espressamente disposto, valgono le norme di legge applicabili ai rapporti ed alle fattispecie previste nel contratto stipulato online dal Cliente con Ortoweb.it.

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente ed in particolare le seguenti clausole delle Condizioni Generali di vendita di Ortoweb.it: 6. Caratteristiche e disponibilità dei Prodotti; 7. Responsabilità di Ortoweb.it; 9. Diritto di recesso; 11.6 Divieto di reso dei Prodotti in omaggio; 12. Garanzie sui Prodotti; 13. Controversie; 14. Legge applicabile e rinvio.

Per le comunicazioni previste nelle Condizioni Generali di Vendita, il Cliente può contattare Ortoweb.it nei seguenti modi:

Tel:080-4413834 | **N° verde:**800-997921 | **E-mail:** info@ortoweb.it | **Fax:**06-233.244.707